Умови використання

Чинні з 20 листопада 2026 року · Це переклад українською мовою для твоєї зручності; у разі будь-яких розбіжностей переважну силу має словацька версія.

1. Оператор і сервіс

Сервіс FitTrack (вебзастосунок і застосунок для встановлення за адресою https://fittrack.sk) надає **MN DEVELOPMENT s.r.o.**, з місцезнаходженням Bratislavská 7, 040 11 Košice, реєстраційний номер (IČO): 51 403 234, зареєстрована в торговельному реєстрі: Mestský súd Košice, oddiel Sro, vložka č. 43321/V, податковий номер (DIČ): 2120705983, номер ПДВ (IČ DPH): SK2120705983, e-mail: info@fittrack.sk (далі «оператор»).

Наглядовий орган: Словацька торговельна інспекція (Slovenská obchodná inšpekcia), Інспекторат у Кошицькому краї, Vrátna 3, 043 79 Košice, Словаччина.

FitTrack допомагає відстежувати вагу, харчування, рух, питний режим і зміну фігури, оцінює добові витрати енергії та рекомендує добове споживання. Ці умови регулюють відносини між оператором і користувачами сервісу.

2. Обліковий запис

- Обліковий запис може створити особа, якій виповнилося 16 років, – за допомогою e-mail і пароля або через Google.
- Користувач відповідає за правильність введених даних і за захист доступу до облікового запису. Рекомендуємо увімкнути двофакторну перевірку.
- Один обліковий запис належить одній особі й не може бути переданий іншим.

3. Пакети й ціни

- **Базовий** – безкоштовно, без обмеження в часі.
- **AI Premium** – 2,49 € на місяць: функції ШІ прямо в застосунку (розпізнавання їжі й ваг із фото, голосові команди, аналіз витрат, ШІ-тренер) і підключення застосунку до твого власного ШІ-асистента (напр. ChatGPT, Claude, Gemini).
- Акція: у разі покупки до 30 квітня 2027 включно AI Premium коштує 2,49 € на місяць замість звичайних 6,39 €. Уже оплачений період зберігає акційну ціну; після завершення акції діє звичайна ціна.
- За річної оплати ціна нижча – ти платиш лише за 10 з 12 місяців (AI Premium 24,90 € на рік).
- **Довічна ліцензія** – 30,75 € одноразово: усі функції AI Premium без обмеження в часі, на весь час роботи сервісу FitTrack, без передплати й без поновлення. Ліцензія належить до облікового запису користувача, і її не можна передати на інший обліковий запис. Для неї діють ті самі ліміти чесного використання ШІ, що й для AI Premium (пункт 7).

- Новий обліковий запис отримує AI Premium на 7 днів безкоштовно для випробування. Після завершення пробна версія сама, без оплати й без зобов'язань, змінюється на Базовий пакет.
- **Запроси друга** – хто зареєструється за посиланням із запрошення іншого користувача, отримає AI Premium на 14 днів безкоштовно для випробування (замість звичайної пробної версії). За кожного так запрошеного друга той, хто запросив, отримає 30 днів AI Premium безкоштовно, коли друг уперше оплатить будь-який пакет і мине строк на відмову від договору без відмови чи повернення платежу; щонайбільше 12 винагород за 12 місяців. Винагорода не має грошової вартості, її не можна обміняти на гроші чи передати. У разі зловживання програмою (наприклад, запрошення власного додаткового облікового запису чи фальшивих облікових записів) оператор винагороду не зарахує. Програму можна змінити або завершити; уже зараховані винагороди залишаються.
- Ціни вказані з ПДВ. Актуальні ціни завжди в цінах; зміна ціни не стосується вже оплаченого періоду.

4. Замовлення й укладення договору

- Платний пакет ти замовляєш у застосунку на сторінці «Ціни»: обираєш пакет і період, а в підсумку замовлення перевіряєш пакет, період, ціну й продавця. Доки не підтвердиш замовлення, можеш повернутися й змінити дані.
- Замовлення ти підтверджуєш кнопкою «Замовити з обов'язком оплати» та оплатою ціни. Договір укладається з моменту оплати.
- Після оплати ми надішлемо тобі e-mail із підтвердженням договору, а в додатку – ці умови (PDF) і форму відмови від договору. Оператор архівує укладений договір (запис замовлення й редакцію умов, чинну в день замовлення).
- Договір укладається словацькою мовою; переклади умов мають інформаційний характер.

5. Оплата

- Оплата здійснюється наперед через платіжний шлюз оператора (payment.easytrade.sk), який обробляє платіж через Tatra banka – карткою, QR-кодом у мобільному банкінгу або переказом. Пакет активується після підтвердження оплати; звичайний переказ з іншого банку може тривати до наступного робочого дня.
- За **підпискою** пакет поновлюється автоматично щомісяця. Першу оплату підписки можна здійснити лише карткою. Якщо твій банк це дозволяє, картка при цьому безпечно зберігається в Tatra banka (послуга ComfortPay), і наступні платежі списуються з неї автоматично; оператор не зберігає дані картки. Якщо картку не вдається зберегти або списання не проходить, перед поновленням тобі прийде e-mail з посиланням на оплату (карткою або QR-кодом). Підписку можна скасувати будь-коли в Налаштуваннях – наступна оплата вже не спишеться, а пакет залишиться до кінця оплаченого періоду.

- Оплата за один місяць або за рік автоматично не поновлюється.
- За кожну оплату ми виставляємо рахунок – надішлемо його e-mail-ом, і ти знайдеш його в Налаштуваннях. Документи зберігаємо відповідно до закону про бухгалтерський облік.

6. Відмова від договору

- Як споживач ти можеш відмовитися від договору про платний пакет без пояснення причин протягом 14 днів від дня його укладення (оплати).
- Відмовитися можна прямо в застосунку функцією Відмовитися від договору (Налаштування → Підписка й рахунки), e-mail-ом на контактну адресу або поштою на адресу оператора. Достатньо однозначної заяви; можна використати зразок форми (також у PDF). Строк дотримано, якщо ти надішлеш відмову до його закінчення. Отримання відмови ми без зволікань підтвердимо e-mail-ом.
- Під час замовлення ти прямо просиш (позначкою в підсумку замовлення), щоб надання послуги почалося одразу, ще до закінчення строку на відмову. Якщо ти відмовишся, пакет із цієї оплати перестане діяти, а ти сплатиш пропорційну частину ціни за дні, коли він був активним (розпочатий день зараховується). Решту ми повернемо протягом 14 днів від дня отримання відмови тим самим способом оплати й без додаткових зборів.
- Безкоштовним Базовим пакетом і пробною версією можна будь-коли перестати користуватися або видалити обліковий запис.

7. Штучний інтелект і чесне використання

- Результати ШІ (калорії та макронутрієнти з фото, зчитана вага, рекомендації, відповіді ШІ-тренера) є оцінками. Перед збереженням радимо їх перевірити й виправити.
- Функції ШІ мають денний і місячний ліміт використання (чесне використання), щоб сервіс був доступним для всіх; ШІ-тренер оцінює раз на день. Після вичерпання ліміту функції ШІ знову доступні з початку наступного місяця, інші функції працюють далі. За звичайного використання ліміт не досягається.
- Якщо ти підключиш власний ШІ через MCP, дані обробляє сервіс третьої сторони, який ти сам авторизував, за його власними умовами. Доступ можна будь-коли скасувати.

8. Застереження щодо здоров'я

FitTrack не є медичним виробом і не надає медичних, дієтологічних чи тренувальних консультацій у сенсі фахової допомоги. Розрахунки й рекомендації мають орієнтовний характер. Перед суттєвою зміною харчування чи руху, за проблем зі здоров'ям, хронічних захворювань, вагітності, грудного вигодовування чи розладів харчової поведінки порадься з лікарем. Не використовуй сервіс для зниження ваги нижче здорової межі.

9. Правила використання

- Заборонено зловживати сервісом, обходити ліміти, автоматизовано його перевантажувати, завантажувати незаконний вміст або фото інших осіб без їхньої згоди.
- У разі порушення умов оператор може обмежити або заблокувати обліковий запис.

10. Клуби (спортзали й тренери)

- Спортзал або тренер може безкоштовно створити у FitTrack клуб і запросити до нього своїх клієнтів.
- Член клубу сам вирішує, які дані бачитимуть керівники клубу та його тренер (їжа, вага, рух, фото) і чи з'являтиметься він у рейтингу клубу; згоду можна будь-коли змінити або відкликати.
- За вміст, який клуб надає своїм членам (плани харчування, оголошення, челенджі), відповідає клуб. Співпрацю з клубом оператор може врегулювати й окремим договором.

11. Видалення облікового запису

Користувач може будь-коли видалити обліковий запис у Налаштуваннях – буде видалено профіль, усі записи, фото й підключення ШІ. Якщо обліковий запис видаляє сам користувач, гроші за невикористаний період не повертаються, крім відмови від договору за пунктом 6. Якщо обліковий запис видаляє оператор без порушення умов користувачем, він повертає пропорційну частину сплаченої ціни. Платіжні документи зберігаються відповідно до закону про бухгалтерський облік.

12. Доступність і відповідальність

Оператор прагне до безперервної доступності сервісу, але не гарантує її (обслуговування, збої постачальників). Якщо платний сервіс не працює належним чином, ти маєш права, передбачені законодавством (зокрема на усунення недоліку або відповідне зниження ціни). Оператор не відповідає за рішення, які користувач ухвалює на підставі орієнтовних розрахунків і рекомендацій. Це не обмежує прав споживача, які не можна обмежити договором.

13. Рекламації та скарги

Рекламації та скарги надсилай e-mail-ом на контактну адресу. Отримання ми підтвердимо e-mail-ом і розглянемо рекламацію без зволікань, не пізніше ніж за 30 днів. Якщо ти не задоволений розглядом або ми не відповіли на твій запит про виправлення протягом 30 днів, можеш подати заяву про альтернативне вирішення спору до Словацької торговельної інспекції (www.soi.sk) або іншого органу альтернативного вирішення споживчих спорів (список веде Міністерство економіки Словацької Республіки). Також можна звернутися до суду.

14. Прикінцеві положення

Відносини, не врегульовані цими умовами, регулюються правом Словацької Республіки. Оператор може змінити умови; про суттєві зміни він заздалегідь повідомляє користувачів у застосунку або e-mail-ом. Для оплаченого періоду діє редакція умов, чинна в день замовлення. Обробку персональних даних описує Політика конфіденційності.

Додаток

Зразок форми відмови від договору

Заповни й надішли цю форму лише тоді, коли хочеш відмовитися від договору. Найшвидше це зробити прямо в застосунку: Налаштування → Підписка й рахунки → Відмовитися від договору.

Кому: MN DEVELOPMENT s.r.o., з місцезнаходженням Bratislavská 7, 040 11 Košice, реєстраційний номер (IČO): 51 403 234, зареєстрована в торговельному реєстрі: Mestský súd Košice, oddiel Sro, vložka č. 43321/V, податковий номер (DIČ): 2120705983, номер ПДВ (IČ DPH): SK2120705983, e-mail: info@fittrack.sk

Цим повідомляю, що відмовляюся від договору про надання послуги FitTrack – пакет:

.....

Дата замовлення (оплати):

.....

Ім'я та прізвище:

.....

E-mail, з яким я входжу у FitTrack:

.....

Адреса:

.....

Підпис (лише якщо надсилаєш форму в паперовому вигляді):

.....

Дата:

.....